



**ESCOLA PROFISSIONAL
DE HOTELARIA E TURISMO
DO CHIADO**

EQAVET

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CICLO

Ciclo 2021-2024

Escola Profissional de Hotelaria e Turismo do Chiado

Código: EPTF.Q.RT.000.02

Elaborado por:

Aprovado por:

Data: maio 2026

Vanessa Viana
José Duarte

Maria do Sameiro Ribeiro

Página 1 de 7

INDICE

1. INTRODUÇÃO	3
1. CARACTERIZAÇÃO DO CICLO FORMATIVO	3
1.1. Cursos e Alunos.....	3
1.2. Recursos	3
2. METAS E RESULTADOS DE CICLO	3
2.1. Metas e Valores Obtidos para os Indicadores	3
2.2. Avaliação dos Resultados	6
3. PLANEAMENTO E REVISÃO	6
4. MELHORIAS	7
5. PARCERIAS	7

1. INTRODUÇÃO

A *Escola Profissional de Hotelaria e Turismo do Chiado* considera o *Relatório de Avaliação de Ciclo* como um instrumento de organização e gestão da escola, que avalia os resultados e práticas de gestão desenvolvidas ao longo do ciclo formativo.

A nível de gestão, a Direção da *Escola Profissional de Hotelaria e Turismo do Chiado* considera este *Relatório* como um instrumento estratégico que proporciona uma reflexão sobre as questões-chave na gestão da escola, visando nomeadamente o sucesso educativo dos alunos, a empregabilidade jovem e a melhoria dos percursos de transição escola emprego.

1. CARACTERIZAÇÃO DO CICLO FORMATIVO

1.1. Cursos e Alunos

Apresenta-se no quadro seguinte a caracterização do **Ciclo formativo de 2021/2024**, com a quantificação do n.º de alunos que ingressaram e concluíram o referido ciclo.

Curso	Ingressos			Conclusão					
	M	F	Total	M	Taxa	F	Taxa	Total	Taxa
Técnico/a de Massagem de Estética e Bem Estar	7	21	28	3	50,0%	17	89,5%	20	80,0%
Técnico de Informação e Animação Turística	7	21	28	5	100%	16	88,9%	21	91,3%
Totais			56					41	85,4%

1.2. Recursos

No ciclo formativo de 2021/2024 os recursos humanos da *Escola Profissional de Hotelaria e Turismo do Chiado* afetos à atividade formativa revelaram-se adequados ao volume de formação ministrada.

Relativamente aos restantes recursos disponibilizados não há nada de relevante a assinalar.

2. METAS E RESULTADOS DE CICLO

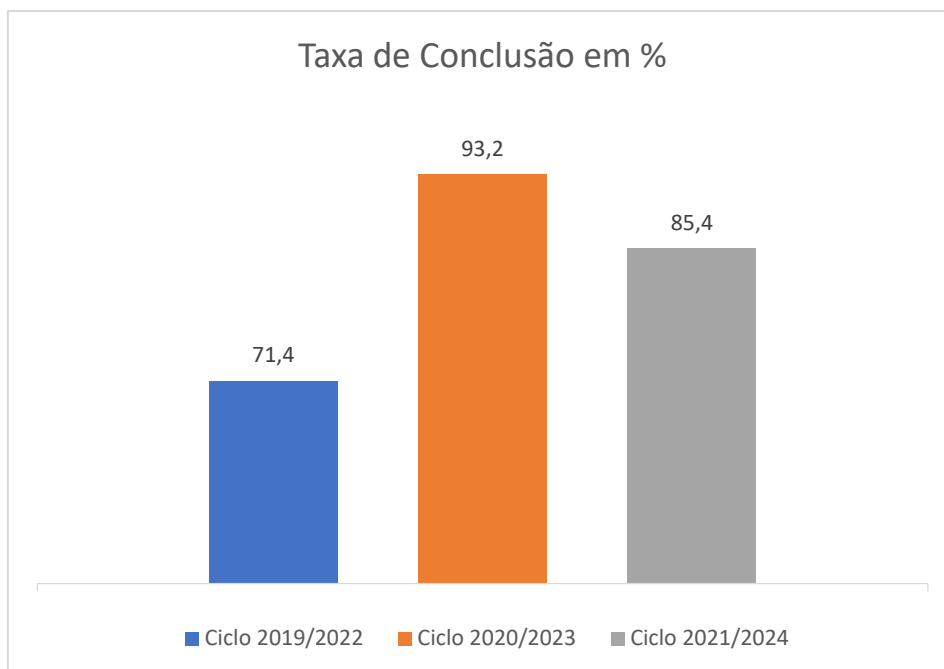
2.1. Metas e Valores Obtidos para os Indicadores

No Quadro resumo seguinte apresentam-se os valores planeados e os obtidos para os diversos Indicadores EQAVET aplicados ao ciclo formativo de 2021/2024.

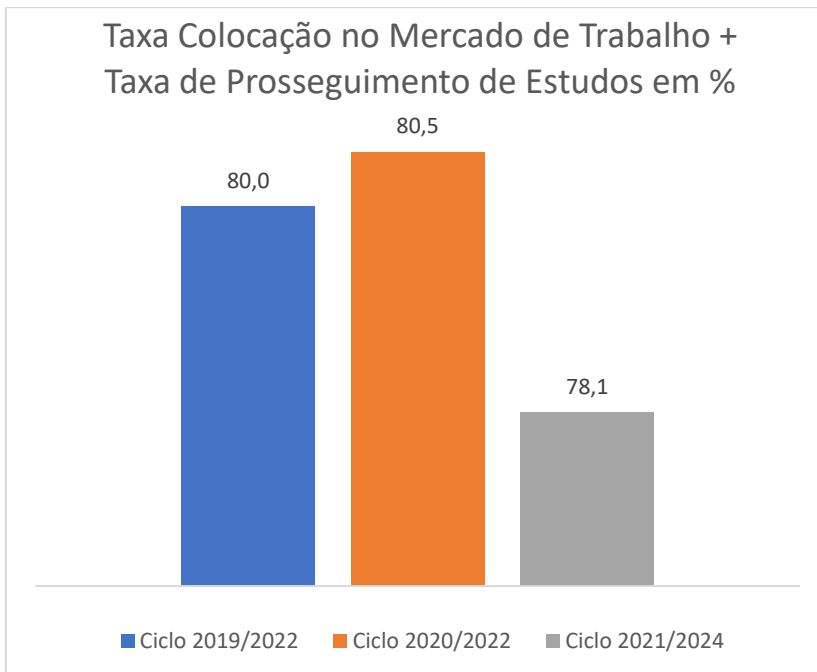
Indicador	Ciclo formativo 2021-2024	Ciclo Formativo 2021-2024	Desvio
	Valor Planeado R	Valor Obtido	
Indicador EQAVET 4 a) Taxa de conclusão dos cursos	80,0%	85,4%	6,8%
Indicador EQAVET 5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	70,0%	53,7%	23,3%

Indicador	Ciclo formativo 2021-2024	Ciclo Formativo 2021-2024	Desvio
	Valor Planeado R	Valor Obtido	
Indicador EQAVET 5 a) Taxa de prosseguimento de estudos	20,0%	24,4%	22%
Indicador EQAVET 6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	65,0%	85,7%	31,8%
Indicador EQAVET 6 b3) Média de Satisfação dos Empregadores	3,8	3,8	0,0%

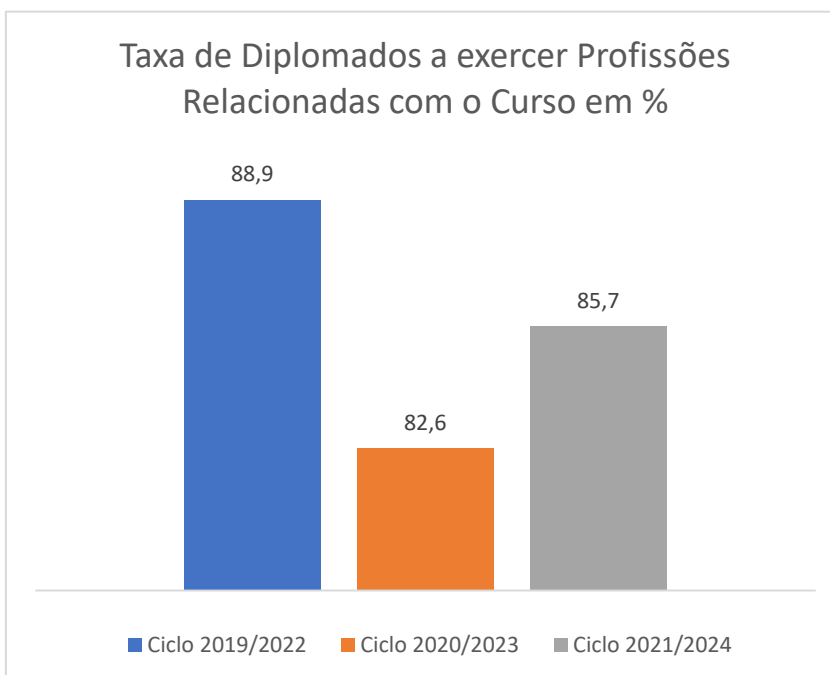
Apresentamos seguidamente a comparação gráfica entre os resultados obtidos para os últimos três ciclos formativos da Escola *Profissional de Hotelaria e Turismo do Chiado*.



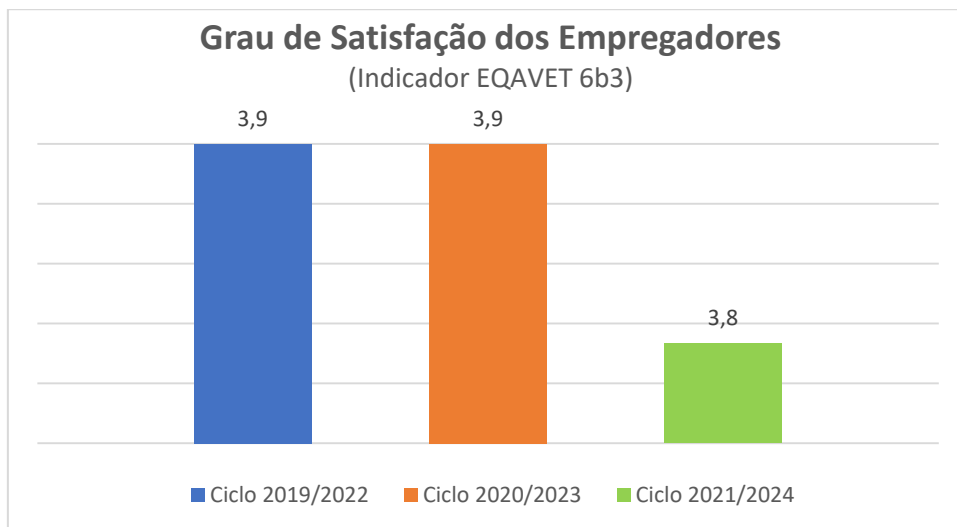
Constata-se um valor obtido superior em 6,8% ao planeado, mas inferior ao do ciclo anterior. Os valores dos últimos 2 ciclos não são comparáveis com o ciclo 2019/2022 porque foi alterada a fórmula de cálculo.



Constatamos um decréscimo do valor obtido relativamente aos 2 ciclos anteriores. Houve um decréscimo do valor da Taxa de Colocação no Mercado de Trabalho e estabilização do valor da Taxa de Prosseguimento de Estudos



O valor da Taxa de Diplomados a exercer Profissões Relacionadas com o Curso corresponde ao valor médio dos 2 ciclos anteriores e continua muito bom indiciando uma oferta formativa adequada ao mercado de trabalho.



O valor do Grau de Satisfação dos empregadores é inferior ao valor dos dois ciclos anteriores embora igual ao planeado.

2.2. Avaliação dos Resultados

No que se refere à *Taxa de Conclusão dos Cursos* verifica-se que o resultado obtido embora inferior ao obtido no ciclo anterior pode classificar-se como “Muito Bom”, uma vez que é superior a 85%.

Quanto ao resultado da soma dos valores das taxas *Total no Mercado de Trabalho* e *Total de Prosseguimento de Estudos* o valor atingido foi de 78,1% que é inferior aos dos dois ciclos anteriores e ao planeado. Quando comparamos o valor do ciclo 2021/2024 com o do ciclo 2020/2023 constatamos que no primeiro há mais de 7% de situações desconhecidas e no segundo nenhuma.

O valor obtido para a *taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso* é de 85,7%, valor 31,8% acima do planeado e que se considera muito bom.

Relativamente à *Média de Satisfação das Entidades Empregadoras* o valor obtido de 3,8 - numa escala de 1 a 4 – embora um pouco inferior ao do ciclo anterior pode considerar-se “Bom”.

3. PLANEAMENTO E REVISÃO

Feita a análise contextualizada consensualizou-se com os stakeholders planear os seguintes objetivos para o Ciclo 2024/2027:

Indicador	Objetivo
Indicador EQAVET 4 a) – Taxa de Conclusão	80%
Indicador EQAVET 5 a)	
Taxa de colocação no mercado de trabalho	65%
Taxa de prosseguimento de estudos	25%

Indicador	Objetivo
Indicador EQAVET 6 a) - Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso	75%
Indicador EQAVET 6 b3) - Média de Satisfação dos Empregadores	3,8

4. MELHORIAS

Relativamente às *Práticas de Gestão a Escola Profissional de Hotelaria e Turismo do Chiado tem continuado a implementar* as práticas de gestão descritas no Quadro EQAVET.

Porém, o relatório da Auditoria de Renovação do selo de conformidade EQAVET identificou as seguintes áreas de melhoria.

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria
AM1	Divulgação da informação – Reformular o site institucional
AM2	Divulgação da informação – Definir documentos a divulgar
AM3	Definir novas estratégias de envolvimento dos stakeholders externos na gestão da Escola incluindo ex-alunos
AM4	Reforçar a importância do EAQVET junto dos <i>stakeholders</i> internos.
AM5	Atualizar o plano de Ação
AM6	Diversificar parcerias
AM7	Continuar a Formação dos docentes e não docentes

5. PARCERIAS

A *Escola Profissional de Hotelaria e Turismo do Chiado* continuará a diversificar as suas parcerias a nível regional bem como a nível nacional e internacional de modo a viabilizar as opções estratégicas da escola e resposta às questões críticas emergentes.